

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ENKA SÜT VE GIDA MAMÜLLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
HACI YUSUF MESCİD MAH. PAZARCIK SOK. NO:1 (ADANA
ÇEVRE YOLU SEDİRLER ÇIKIŞI) KARATAY -
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Konya Belgelendirme Müdürü V.
Konya Certification Manager A.

Mustafa Yıkansak

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ENKA SÜT VE GIDA MAMÜLLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
HACI YUSUF MESCİD MAH. PAZARCIK SOK. NO:1 (ADANA
ÇEVRE YOLU SEDİRLER ÇIKIŞI) KARATAY -
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

| | |
|---|---------------|
| Belge No / Certificate No | MY-026/10-R18 |
| Belge Tarihi / Date of Certificate | 04.11.2021 |
| Geçerlilik Tarihi / Valid Until | 04.11.2024 |
| Revizyon Tarihi / Date of Revision | 04.11.2021 |
| İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date | 08.10.2010 |

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-026/10-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **04.11.2021**

ENKA SÜT VE GIDA MAMÜLLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
HACI YUSUF MESCİD MAH. PAZARCIK SOK. NO:1 (ADANA
ÇEVRE YOLU SEDİRLER ÇIKIŞI) KARATAY -
KONYA / TÜRKİYE



Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- SÜT VE SÜT ÜRÜNLERİ
- KAKAOLU FINDIK KREMASI
- REÇEL
- DOMATES TOZU
- KAHVE KREMASI
- YAĞ TOZU
- ÜRETİMİ

- BAL
- PAKETLEMESİ

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

- PRODUCTION OF
- MILK AND MILK PRODUCTS
 - CHOCOLATE HAZELNUT SPREAD
 - JAM
 - TOMATO POWDER
 - COFFEE CREAMER
 - FAT POWDER

- PACKING OF
- HONEY